

KEMENTERIAN PEMUDA DAN OLAHRAGA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



PERIODE JANUARI - JUNI 2023



BAGIAN ORGANISASI DAN TATA LAKSANA
BIRO SUMBER DAYA MANUSIA DAN
ORGANISASI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, karena atas rahmat-Nya kami dapat menyampaikan laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester 1 (Periode Januari – Juni) Tahun 2023. Secara umum penyusunan laporan ini bertujuan untuk memberikan gambaran terkait persepsi masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan Kementerian Pemuda dan Olahraga serta dapat dijadikan bahan evaluasi untuk perbaikan kualitas pelayanan publik di lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga kedepannya.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh sebab itu kami ingin mengucapkan rasaterima kasih dan apresiasi kepada pihak-pihak yang telah membantu. Kami juga menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan ini. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penulisan laporan ini maka sangat kami harapkan arahan dan masukan.

Akhir kata, semoga laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 9 Oktober 2023

Sekretaris Kementerian Pemuda dan Olahraga,



Dr. Gunawan Suswanto

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	1
Daftar Isi.....	2
BAB I PENDAHULUAN	
A.1 Latar Belakang.....	3
A.2 Maksud dan Tujuan	4
A.3 Sasaran dan Manfaat.....	4
BAB II PENGUMPULAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DARI UNIT KERJA	
B.1 Persiapan.....	6
BAB III HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) UNIT KERJA	
3.1 Matrik Hasil Hasil Pelaksanaan SKM Unit Kerja.....	8
3.2 Analisis dan Tindak Lanjut hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Kementerian Pemuda dan Olahraga.....	15
BAB IV KESIMPULAN	
4.1 Kesimpulan.....	18
Lampiran.....	19

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT KEMENTERIAN PEMUDA DAN OLAHRAGA TAHUN 2023

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Reformasi birokrasi merupakan upaya untuk melakukan transisi dan pembaharuan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan dalam rangka meningkatkan kinerja birokrasi yang optimal dan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik. Sesuai dengan Perpres Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025 maupun Road Map Reformasi Birokrasi Nasional 2020-2024, asas yang akan dikedepankan adalah Fokus dan Prioritas. Fokus berarti bahwa upaya Reformasi Birokrasi akan dilakukan secara fokus pada akar masalah tata kelola pemerintahan. Prioritas berarti setiap instansi akan memilih prioritas perbaikan tata kelola pemerintahan sesuai dengan karakteristik sumber daya dan tantangan yang dihadapi. Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah saat ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat, hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan di berbagai media massa sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintahan. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat, maka Kementerian Pemuda dan Olahraga terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat sebagai penerima pelayanan publik. Dalam rangka mengevaluasi kinerja pelayanan publik, pemerintah telah mengeluarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Sehubungan dengan hal tersebut maka dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan, Kemenpora perlu mengambil langkah strategis untuk mendorong upaya perbaikan pelayanan publik melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
4. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 12 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkup Instansi Pemerintah.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah untuk mengetahui kualitas pelayanan publik di Kementerian Pemuda dan Olahraga. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) menggambarkan kinerja pelayanan yang dapat dijadikan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

Sedangkan tujuan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah:

1. Untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan Kementerian Pemuda dan Olahraga;
2. Memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai secara obyektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja pelayanan Kementerian Pemuda dan Olahraga; dan
3. Untuk mengukur secara berkala sejauh mana penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Kementerian Pemuda dan Olahraga.

1.4 Sasaran dan Manfaat

Sasaran dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), antara lain:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik; dan
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam

menyelenggarakan pelayanan publik.

Selain sasaran dengan dengan dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) diperoleh juga manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur pelayanan dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit kerja secara periodik; dan
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

BAB II

PENGUMPULAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DARI UNIT KERJA

2.1 Persiapan

Sebagai tindak lanjut terhadap Surat dari Deputi Bidang Pelayanan Publik Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor : B/189/PP.06/2023 tanggal 19 September 2023 Hal : Perpanjangan Periode Pelaporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Dalam Rangka Pembentukan Indeks Reformasi Birokrasi, Sekretariat Kementerian Pemuda dan Olahraga c.q. Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi telah mengeluarkan Nota Dinas Nomor : OT.04/9.27.1/B-1/IX/2023 tanggal 27 September 2023 Hal : Pelaporan Forum Konsultasi Publik (FKP) dan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester 1 (Periode Januari – Juni) Tahun 2023 kepada unit kerja terkait.

Selanjutnya, Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi melakukan koordinasi dengan seluruh unit terkait batas waktu pelaporan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM). Selanjutnya, Bagian Organisasi dan Tata Laksana melakukan pendampingan kepada beberapa unit teknis khususnya yang belum pernah melaksanakan SKM, serta mengingatkan seluruh unit eselon 1 dan 2 terkait batas waktu pelaporan SKM. Selain itu, bagian Organisasi dan Tata Laksana juga telah memfasilitasi rapat koordinasi penyusunan laporan SKM yang didampingi narasumber dari Deputi Pelayanan Publik Kemenpanrb pada tanggal 26 September 2023 di Gd Grha Kemempora yang dihadiri oleh perwakilan unit sesuai daftar undangan terlampir.

Berdasarkan hasil rekapitulasi laporan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester 1 (Periode Januari – Juni) Tahun 2023 yang sudah dilakukan, sebanyak 5 unit kerja eselon 1 telah menyampaikan laporannya yaitu Sekretariat Kemempora, Deputi Bidang Pemberdayaan Pemuda, Deputi Bidang Pengembangan Pemuda, Deputi Bidang Pembudayaan Olahraga dan Deputi Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga (tautan masing-masing laporan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) terlampir).

BAB III

HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) UNIT KERJA

3.1 Matrik Hasil Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Kerja

No	Unit Pelayanan Publik	Periode Pelaksanaan*	Nilai Per Unsur**									IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi Tindak Lanjut Periode Sebelumnya (%)
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9							
1	Deputi Bidang Pemberdayaan Pemuda	Semester 1 (Januari – Juni)	78,60	78,10	75,83	87,57	78,55	78,89	79,18	90,92	77,31	80,55	B (Baik)	1250	e-skm (skm.kemempora.go.id)	<ol style="list-style-type: none"> Sarana dan prasarana Kemudahan prosedur pelayanan di unit Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 	<p>Sarana dan prasarana: Perlunya pengadaan di bidang sarana dan prasarana yang terkait dengan kenyamanan pengguna, seperti air conditioner yang perlu diperbaiki, microphone pada ruang audiensi yang perlu pembaharuan, dan kebersihan toilet.</p> <p>Kemudahan prosedur pelayanan di unit: mekanisme petunjuk teknis dan persyaratan proposal yang lebih sederhana dan dapat digunakan di tahun berikutnya</p>	0% (2022 tidak menyusun laporan SKM)

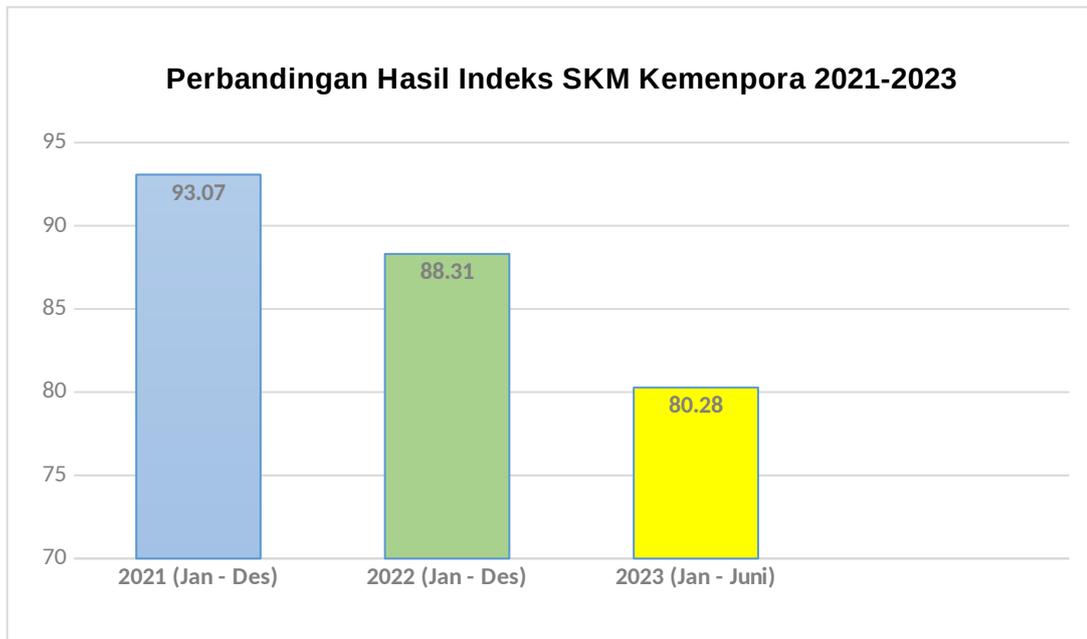
No	Unit Pelayanan Publik	Periode Pelaksanaan*	Nilai Per Unsur**									IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi Tindak Lanjut Periode Sebelumnya (%)
																	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan :	
																	Jadwal kegiatan/workshop harus lebih tepat waktu	
2	Deputi Bidang Pengembangan Pemuda	Semester 1 (Januari – Juni)	77,67	76,48	75,74	88,59	77,76	78,39	81,43	90,40	76,88	80,37	B (Baik)	7.967	e-skm (skm.k emenp ora.go .id)	1.Sistem, Mekanisme, dan Prosedur 2. Waktu Penyelesaian 3. Sarana dan Prasarana	Sistem, Mekanisme dan Prosedur Sistem Operasional Prosedur (SOP) terkait pelayanan perlu direviu Kembali Waktu Penyelesaian Monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan khususnya pada komponen waktu pelayanan Melakukan audiensi dengan penerima layanan dengan FKP	0% (2022 tidak menyusun laporan SKM)
3	Deputi Bidang Pembudayaan Olahraga	Semester 1 (Januari – Juli)	75,68	77,47	78,99	89,23	74,68	73,16	76,37	86,19	73,48	78,36	B (Baik)	476	e-skm (skm.k emenp ora.go .id)	1. Peryaratan 2. Produk Spesifikasi Sejenis 3. Kompetensi	Persyaratan dan Produk Spesifikasi Sejenis Bimtek, Review dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur	30% Evaluasi Standar Pelayanan, Penambahan Fasilitas

No	Unit Pelayanan Publik	Periode Pelaksanaan*	Nilai Per Unsur**										IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi Tindak Lanjut Periode Sebelumnya (%)	
																		<p>Pelaksana</p> <p>4. Perilaku Pelaksana</p> <p>5. Sarana dan Prasarana</p>	<p>Kompetensi Pelaksana dan Perilaku Pelaksana</p> <p>Penyelenggaraan Berbagai Pelatihan dan Bimtek</p> <p>Sarana dan Prasarana</p> <p>Renovasi ruang rapat Deputi 3</p>	Parkir Disabilitas
4	Deputi Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga	Semester 1 (Januari – Juli)	83,01	85,06	82,44	83,08	83,97	83,65	83,27	90,26	85,45	84,47	B (Baik)	390	e-skm (skm.kemempora.go.id)	Semua unsur pelayanan berkategori Baik dan Sangat Baik	<p>Perlunya pengadaan di bidang sarana dan prasarana yang terkait dengan kenyamanan pengguna, seperti air conditioner yang perlu diperbaiki, microphone, sound system, dan projector pada ruang audiensi yang perlu pembaharuan, dan meningkatkan kebersihan dan kenyamanan toilet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ada beberapa responden yang melakukan survei lebih dari sekali dan menyebabkan anomali data. Sehingga jumlah responden yang terkumpul tidak 	0% (2022 tidak menyusun laporan SKM)		

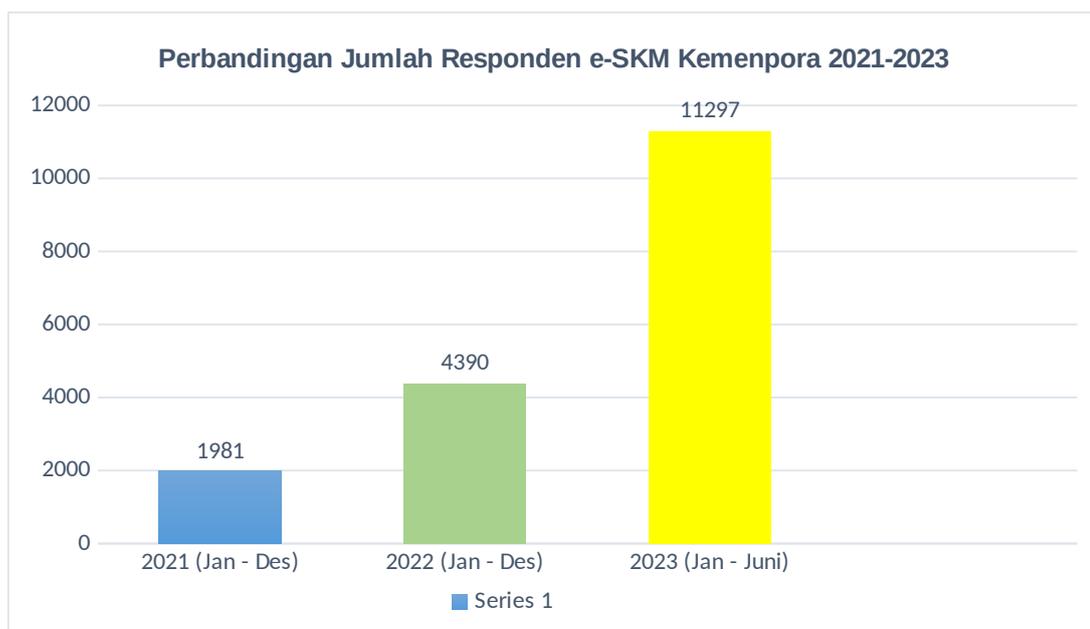
No	Unit Pelayanan Publik	Periode Pelaksanaan*	Nilai Per Unsur**									IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi Tindak Lanjut Periode Sebelumnya (%)
																	sesuai. Maka diperlukan pegawai yang memandu dan memantau pengisian survei kepuasan masyarakat pada pengguna layanan.	
																	<ul style="list-style-type: none"> • Terdapat beberapa kritik/saran yang tidak sesuai dengan pertanyaan survei yang diajukan. Hal ini dikarenakan survei diberikan kepada responden yang tidak menggunakan layanan. Sehingga perlu terdapat koordinasi antara pegawai yang membagikan link untuk pengisian survey kepuasan masyarakat 	
5	Sekretariat Kemenpora	Semester 1 (Januari – Juli)	74,19	76,69	75,50	76,63	80,21	75,44	80,59	88,84	81,44	78,84	B (Baik)	1261	e-skm (skm.kemempora.go.id)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peryaratan 2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur 3. Waktu Penyelesaian 4. Biaya/Tarif 5. Kompetensi 	Perlunya mereviu dokumen maupun penerapan dari Standar Operasional Prosedur (SOP) terkait system, mekanisme dan prosedur yang diberlakukan saat ini di lingkungan Sekretariat	0% (2022 tidak menyusun laporan SKM)

No	Unit Pelayanan Publik	Periode Pelaksanaan*	Nilai Per Unsur**										IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi Tindak Lanjut Periode Sebelumnya (%)	
																		Pelaksana	Kemenpora Pelaksana layanan perlu diikutsertakan dalam bimtek secara berkala terkait "service excellent" dan juga dipahami Kembali secara mendalam mengenai produk bisnis/tusi dari unit ybs.	
	Rata-rata Kementerian	Semester 1 (Januari – Juli)	77,48	77,01	76,09	86,98	78,21	78,07	80,95	90,10	77,59	80,28	Baik	11297	e-skm (skm.kempenpora.go.id)	Waktu Penyelesaian	Melakukan diskusi bersama dengan masyarakat/stakeholders terkait keinginan/kebutuhan waktu pelayanan yang diperlukan; Melakukan inovasi untuk mempersingkat waktu pelayanan yang diberikan.	30% Sudah dilakukan evaluasi Standar Pelayanan		

Jika melihat kecenderungan layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik, *trend* tingkat kepuasan penerima layanan di lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga dapat dilihat melalui grafik berikut:



Tabel 3.1. Perbandingan Hasil Indeks SKM Kemenpora Periode 2021-2023



Tabel 3.2. Perbandingan Jumlah Responden e-SKM Kemenpora Periode 2021-2023

Berdasarkan tabel di atas, untuk tahun 2021 (periode Januari – Desember 2022) nilai Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kementerian Pemuda dan Olahraga sebesar 93,07. Pada 2022 (Periode Januari – Desember) memperoleh skor 88,31 dan untuk tahun 2023 periode semester satu (1 Januari – 30 Juni 2023) sebesar 80,28, secara umum nilai masih masuk pada kategori “Baik”.

Tren hasil Indeks Kepuasan yang terdata pada aplikasi e-SKM Kemenpora tersebut sekilas terlihat mengalami penurunan, namun pada tahun 2023 hasil indeks baru pada periode semester 1 sehingga belum menggambarkan data final secara utuh. Kemudian ada pertumbuhan jumlah responden yang pada laporan tahunan 2021 hanya terdata 1981 orang, pada 2022 meningkat 4390 orang dan pada semester 1 tahun 2023 secara signifikan mencapai 11.297 orang responden. Pertumbuhan jumlah ini tak lepas dari semakin pedulinya unit-unit teknis di Kementerian Pemuda dan Olahraga dalam meningkatkan peran serta masyarakat sebagai pengguna layanan untuk memberikan masukan dan saran atas pelayanan publik yang mereka terima selama ini.

3.2 Analisis dan Tindak Lanjut hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Kementerian Pemuda dan Olahraga.

Berdasarkan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat pada aplikasi e-SKM Kementerian Pemuda dan Olahraga periode semester satu (1 Januari – 30 Juni 2023) diperoleh nilai indeks sebesar 80,28, dengan kategori “Baik”.

Adapun hasil dari 9 (sembilan) indikator SKM yang diukur adalah sebagai berikut:

Hasil Survei
Kementerian Pemuda dan Olahraga
Periode Tanggal 01 Januari 2023 - 30 Juni 2023
Total Responden : 11297

#	Unsur SKM	Total Skor	Indeks	Keterangan
1	Persyaratan	35013	77,48	Baik
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	34800	77,01	Baik
3	Waktu Penyelesaian	34384	76,09	Kurang Baik
4	Biaya/Tarif	39306	86,98	Baik
5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	35340	78,21	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	35279	78,07	Baik
7	Perilaku Pelaksana	36578	80,95	Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.	40713	90,10	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	35060	77,59	Baik
IKM			80,28	Baik

Tabel 3.3. Hasil Survei Lingkup Kemempora Periode 1 Januari – 30 Juni 2023 pada Aplikasi e-SKM (skm.kemempora.go.id)

Berdasarkan hasil dari 9 (sembilan) indikator SKM yang diukur tersebut maka di analisis indikator dengan nilai yang paling tinggi dengan nilai yang paling rendah dengan rencana tindak lanjut perbaikan sebagai berikut:

1. Indikator dengan nilai paling tinggi (Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan nilai sebesar 90,10 dengan kategori Sangat Baik);

Berdasarkan hasil SKM semester 1 (periode Januari – Juni) indikator yang mendapat nilai paling tinggi adalah Penanganan, Pengaduan, Saran, dan Masukan hal tersebut disebabkan oleh tersedianya kanal – kanal pengaduan di Kementerian Pemuda dan Olahraga. Kanal pengaduan yang disediakan antara lain melalui Sosial Media, Situs Resmi (Website), atau kanal pengaduan dari Kantor Staf Presiden (KSP) SP4N LAPOR!. Selain itu, respon pengaduan yang diberikan juga sesuai dengan harapan serta waktu yang diharapkan oleh

masyarakat.

2. Indikator dengan nilai paling rendah yaitu indikator Waktu Penyelesaian nilai sebesar 76,09 dengan kategori Kurang Baik dan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur nilai sebesar 77,01 dengan kategori Baik;

Berdasarkan hasil SKM semester 1 (periode Januari – Juni) indikator yang mendapat nilai paling rendah adalah indikator Waktu Penyelesaian dan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur hal tersebut disebabkan karena masih minimnya Standar Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur yang dimiliki oleh unit kerja di Kementerian Pemuda dan Olahraga. Selain itu, penerapan mekanisme dan prosedur yang tertuang dalam dokumen Standar Pelayanan dan SOP belum dilaksanakan secara optimal oleh seluruh petugas pelayanan di setiap unit kerja;

3. Berdasarkan hasil analisis diatas, maka Kementerian Pemuda dan Olahraga telah menyusun dan melaksanakan Rencana Tindak Lanjut dalam upaya meningkatkan pelayanan publik di Kemenpora, antara lain:

N O	Rencana Tindak Lanjut	Target Pelaksanaan
1)	Melakukan bimbingan Teknis terkait kebijakan penyusunan Standar Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur Instansi Pemerintah kepada seluruh unit kerja;	Juni – Agustus 2023
2)	Melakukan pendampingan terkait penyusunan dokumen Standar Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur Instansi Pemerintah kepada seluruh unit kerja;	Juni – Agustus 2023
3)	Melakukan diskusi bersama dengan masyarakat/stakeholders terkait keinginan/kebutuhan waktu pelayanan yang diperlukan;	Januari – April 2024
4)	Memberikan informasi yang transparan terkait pelayanan yang diberikan sehingga	Juli – Desember 2023

	masyarakat memahami bahwa proses birokrasi yang dilalui untuk mendapatkan pelayanan;	
5)	Melakukan inovasi untuk mempersingkat waktu pelayanan yang diberikan;	Januari – April 2024
6)	Menerapkan pelayanan publik sesuai dengan dokumen Standar Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur Instansi Pemerintah yang telah ditetapkan;	November 2023

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) melalui aplikasi e-SKM Kemenpora selama periode Januari - Juni 2023, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di lingkup Kementerian Pemuda dan Olahraga, periode Januari – Juni 2023 secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai rata-rata Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebesar 80,28;
2. Berdasarkan hasil rekapitulasi laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang sudah dilakukan dengan responden berjumlah 11.297 orang, sebanyak 5 unit kerja eselon 1 telah menyampaikan laporannya;
3. Dari seluruh unit kerja yang telah melaporkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), telah terdapat rencana tindak lanjut terhadap unsur layanan yang menjadi prioritas perbaikan;
4. Inovasi pelayanan publik dalam bentuk terobosan-terobosan pelayanan diperlukan untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik agar kepuasan masyarakat meningkat;
5. Perlu dilakukan sosialisasi dan bimbingan teknis yang berkelanjutan pada seluruh unit kerja di lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga terkait penggunaan aplikasi e-SKM Kemenpora dan penyusunan laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM);
6. Untuk unit kerja yang masih minim responden perlu dilakukan sosialisasi ke Masyarakat untuk menyampaikan bahwa tugas dan fungsi yang dilaksanakan cukup strategis; dan
7. Monitoring pelaksanaan rencana tindak lanjut yang telah dibuat dan hasil rencana tindak lanjut dilaporkan pada laporan SKM periode berikutnya.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

- Nota Dinas Laporan Forum Konsultasi Publik (FKP) dan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) kementerian Pemuda dan Olahraga Tahun 2023
- Tautan Bukti Dukung Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga Tahun 2023

Nota Dinas Laporan Forum Konsultasi Publik (FKP) dan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) kementerian Pemuda dan Olahraga Tahun 2023



KEMENTERIAN PEMUDA DAN OLAHRAGA REPUBLIK INDONESIA

Jalan Gerbang Pemuda No. 3 Senayan, Jakarta Pusat 10270
www.kemempora.go.id | @KEMENPORA RI | f Kemenpora RI
Video Kemenpora | Kemenpora | Helo Kemenpora 1500-928

Nomor : B/OT.04/9.18.4/B-III/IX/2023 Jakarta, 18 September 2023
Sifat : Biasa
Lampiran : 2 (dua) lembar
Hal : Undangan Kegiatan

Yth. Daftar Terlampir
di
tempat

Dalam rangka menindaklanjuti Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di lingkup Instansi Pemerintah dan Nomor 12 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat di lingkup Instansi Pemerintah, dengan hormat kami mengundang Saudara untuk hadir dalam rapat konsolidasi penyusunan laporan Forum Konsultasi Publik (FKP) dan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang akan dilaksanakan pada:

Hari / tanggal : Selasa, 26 September 2023
Waktu : 09.00 s.d. 12.00 WIB
Agenda : Rapat Konsolidasi Penyusunan Laporan FKP dan SKM 2023
Tempat : Ruang rapat It 3, gd Grha Kemenpora

Mengingat pentingnya acara dimaksud, kami mohon partisipasi dan peran aktif Saudara untuk dapat hadir dalam kegiatan dimaksud. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdr. Rizki Kurniawan pada nomor 0812 8712 9965 dan/atau Sdr. Agi Maulana pada nomor 0856 9489 0888.

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, diucapkan terima kasih.

Kepala Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi,



Yayat Suyatna

Tembusan Yth:
Sekretaris Kementerian Pemuda dan Olahraga.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

Lampiran I surat undangan
 Nomor : B/OT.04/9.18.4/B-III/IX/2023
 Tanggal : 18 September 2023

DAFTAR UNDANGAN

1. Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat pada Inspektorat;
2. Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat pada Biro Perencanaan dan Keuangan;
3. Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat pada Biro Hukum dan Kerja Sama;
4. Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat pada Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi;
5. Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat pada Biro Humas dan Umum (1 orang untuk fungsi humas dan umum dan 1 orang untuk fungsi klinik);
6. Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat pada Sekretariat Deputi Bidang Pemberdayaan Pemuda;
7. Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat pada Sekretariat Deputi Bidang Pengembangan Pemuda;
8. Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat pada Sekretariat Deputi Bidang Pembudayaan Olahraga;
9. Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat pada Sekretariat Deputi Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga;
10. Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat pada LPDUK;
11. Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat pada Rumah Sakit Olahraga Nasional;
12. Pengelola Forum Konsultasi Publik pada Asisten Deputi Potensi Kemandirian Pemuda;
13. Pengelola Forum Konsultasi Publik pada Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi;
14. Penanggung Jawab Bidang Organisasi pada Biro SDMO;
15. Penanggung Jawab Bidang Tata Laksana pada Biro SDMO;
16. Penanggung Jawab Data dan Informasi pada Biro Hukum dan Kerja Sama;
17. Ketua Tim Pengelolaan Infrastruktur dan Pengembangan Teknologi Informasi pada Biro Hukum dan Kerja Sama;
18. Ketua Tim Pengelolaan Data, Arsitektur, Analisis, dan Standardisasi Sistem Informasi pada Biro Hukum dan Kerja Sama;
19. Pranata Komputer Ahli Pertama (Bagoes Danardhono);
20. Ketua Tim Bidang Organisasi dan Bidang Tata Laksana Pada Sekretariat Kemenpora;
21. Anggota Tim Organisasi dan Tata Laksana, Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi.

Lampiran II surat undangan
 Nomor : B/OT.04/9.18.4/B-III/IX/2023
 Tanggal : 18 September 2023

JADWAL KEGIATAN RAPAT KONSOLIDASI PENYUSUNAN LAPORAN FKP DAN SKM DI LINGKUNGAN KEMENTERIAN PEMUDA DAN OLAHRAGA JAKARTA, 29 SEPTEMBER 2023

NO	WAKTU	KEGIATAN	PENYAJI
1.	09.00 – 10.45	Kebijakan dan Standar Laporan FKP dan SKM	Kementerian PANRB
2.	10.45 – 11.45	Sinkronisasi Data FKP dan SKM Unit Pelayanan Publik Kemenpora	Tim Tata Laksana dan Tim Sisinfo
3.	11.45 – 12.00	Kesimpulan dan Rencana Tindak Lanjut	Tim Tata Laksana

Kepala Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi,



Yayat Suyatna, S.Pd. M.Pd

Tautan Bukti Dukung Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga Tahun 2023

No	Nama Unit	Link Laporan Pelaksanaan SKM
1	Sekretariat Kemenpora	https://s.id/SKM Sekretariat Kemenpora 2023
2	Deputi Bidang Pemberdayaan Pemuda	https://s.id/SKM Dep Pemberdayaan Pemuda 2023
3	Deputi Bidang Pengembangan Pemuda	https://s.id/SKM Deputi Pengembangan Pemuda 2023
4	Deputi Bidang Pembudayaan Olahraga	https://s.id/SKM Deputi Pembudayaan Olahraga 2023
5	Deputi Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga	https://s.id/SKM Deputi Peningkatan Prestasi Olahraga 2023